



Karsten Held

SharePoint Spezialist

Microsoft 365 / GenAI Berater

Karsten Held
Rothenburger Straße 32
D-01099 DRESDEN
☎ +49 176 70861679
✉ karstenheld3@gmail.com
🌐 www.karstenheld.de
in [linkedin.com/in/karstenheld3](https://www.linkedin.com/in/karstenheld3)

Persönliches Profil

Ein hochqualifizierter und vielseitiger Berater für SharePoint, M365 und GenAI mit über 20 Jahren Erfahrung in der Softwareentwicklung, SharePoint-Architektur und M365-Lösungen. Arbeitet derzeit an einer Market Intelligence GPT/RAG-Lösung mit Azure AI Studio für Vattenfall. Tätig in verschiedenen Branchen, darunter Finanzen, Telekommunikation und Energie. Erfahren in der Lösungsarchitektur, Full-Stack-Entwicklung und UX-Design. Leiter von technischen Projekten, Trainer und 3rd-Level Support Spezialist, mit Zertifizierungen in Microsoft-Technologien. Spricht fließend in Deutsch, Englisch und Ungarisch.

Ab April 2025 suche ich freiberufliche Tätigkeiten oder Projekte im Bereich der SharePoint-, M365- und GenAI-Entwicklung.

Spezialisierungen

- **SharePoint:** Site-Provisioning, Governance, Webpart-Entwicklung, Migrationen
- **GenAI Lösungen:** RAG Lösungen mit Azure AI Studio, Copilot Studio, Azure OpenAI Services
- **Full-Stack Entwicklung:** C#, TypeScript, React, EF Core, SQL
- **M365 & Power Platform:** Power Apps, Power Automate, SharePoint-Integration
- **Trainings & Support:** Webinare, Nutzerschulungen, 3rd-Level-Support
- **Business Automation:** Workflows, Datensynchronisation & Integration

Beruflicher Werdegang



2019 – Jetzt

External SharePoint / M365 / GenAI / Power Platform Consultant für [Vattenfall](#)

- 2024 SharePoint-integrierte Market Intelligence Lösung mit Azure AI Studio / Copilot Studio
- 2023 Power App für Installationen von Heizungseinrichtungen, SharePoint Site-Provisioning-Lösung
- 2022 SharePoint-Governance, Migrationen, Tenant-Berichte, Schulungen, Versionsbereinigung
- 2021 SharePoint-Entwicklungsprojekte, On-Top-Anwendungssupport, Power Platform-Entwicklung
- 2019 - 2020 SharePoint technischer Service-Koordinator, primärer Admin, 3rd-Level-Support

2016 – 2019

Externer SharePoint / M365 Berater / Entwickler für [GASAG](#), [Vattenfall](#), [DHL](#), [Telekom](#)

- 2019 SharePoint / Power Platform Eventmanagement Lösung with externem Mailversand
- 2018 Backend / Frontend Optimierung einer App zur Abgebotserstellung (C#, EntityFramework, SQL)
- 2017 SharePoint / Excel basierte Lösung für das "IT Security Self Assessment" bei DHL
- 2016 SharePoint Product Inventory Management Lösung (JavaScript); Site Provisioning App (C#)

2013 – 2015

Freiberuflicher Anwendungsentwickler für [M-Events](#), [AUC](#), [GEOMAGIC](#)

- Mobile App-Entwicklung (iOS, AppGyver), Java-Anwendungsentwicklung (Vaadin)
- SharePoint Online-Beratung, Office 365-Migrationstools, Mail-Migrationen

2012

SharePoint-Berater bei [Communardo Software GmbH](#), Dresden

- SharePoint 2013 Intranet-Lösungen für [Axel Springer AG](#) and [Voestalpine Group](#).

2008 – 2012

Freelance Web Designer, Application Developer

- Webentwicklung und Software-Tools für [Bencer](#), Shanghai and [Qsyon GmbH](#), Berlin

2001 – 2008

Anwendungsentwickler, Junior Fonds-Manager, IT-Abteilungsleiter bei [Vescore Solutions AG](#)

- 2006 - 2008 Entwicklung der zentralen Asset-Management-Infrastruktur (C#, VBA, Excel, Bloomberg)
- 2004 - 2006 Junior Fondsmanager (Value, Private Equity)
- 2001 - 2004 Applikationsentwicklung (Java, Swing, C#, WinForms, SOAP)

2000

Software-Entwickler bei [Dr. Grob & Partner AG](#), Winterthur

- Entwicklung eines Brücken- und Tunnelmanagementsystems (Visual Basic 6, ORACLE)

Ausbildung

Microsoft Prüfungen

2013 – 2024

- Exam AI-900: Azure AI Fundamentals
- Exam 331: Core Technologies for Microsoft SharePoint Server 2013
- Exam 486: Developing ASP.NET MVC Web Applications
- Exam 480: Programming in HTML5 with Javascript and CSS3
- Exam 488: Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions

1994 – 2000

Diplom Bauingenieur an der [Bauhaus-University Weimar](#)

1997 – 2000

Mediengestaltung an der [Bauhaus-University Weimar](#) ohne Abschluss

Sprachen

Deutsch, Englisch, Ungarisch



Karsten Held

Factsheet

Besuchen Sie <http://www.karstenheld.de/>

für eine detaillierte Liste von
Projekten und Screenshots.

SharePoint	Experte
Azure AI Studio	Fortgeschritten
Copilot Studio	Fortgeschritten
Azure AI Services	Fortgeschritten

Power Apps	Experte
Power Automate	Experte
Azure Function Apps	Fortgeschritten
Azure Runbooks	Fortgeschritten

TypeScript	Fortgeschritten
C#	Fortgeschritten
PowerShell / PnP	Fortgeschritten
Python	Basis

Technologische Erfahrung

Programmiersprachen

- C#, .NET Core, PowerShell
- JavaScript, TypeScript
- Node.js
- Java, VBA, Lua, PL/SQL
- Python
- Azure CLI

Azure Services

- Azure AI Studio / PromptFlow
- Azure Cognitive Search
- Azure OpenAI Service
- Azure API Management
- Azure App Registrations
- Azure Logic Apps
- Azure App Service
- Azure Runbooks
- Azure Functions
- Azure Storage Accounts
- Azure SQL
- Azure API Apps
- Azure CLI

Spezial Backends & APIs

- SharePoint REST/CSOM API
- Dropbox REST API
- Bloomberg COM API
- Reuters COM API
- Datastream API
- Firebase REST API
- Google/Yahoo Finance REST

Microsoft 365 Komponenten

- SharePoint Online
- Power Automate
- Power Apps
- AI Builder
- Copilot Studio
- Power Pages
- Power BI
- M365 CLI

Entwicklungstools

- Azure DevOps
- Azure DevOps Pipelines
- VS Code, Visual Studio, ReSharper
- Jenkins
- Git, GitHub, GitHub Copilot
- NPM/Yarn, NuGet, Chocolatey
- Grunt, Gulp, ESLint
- NUnit, Jasmine, Mocha + Chai
- ANTS, dotTrace, JProfiler
- TOAD, SQL*Plus, SQL Developer

Programmierkonzepte

- Promises, Callbacks, Events
- Modules, Closures, Hoisting
- Lambda Expressions
- Generics, LINQ, Encoding
- Object Oriented Programming
- Functional Programming

On Premise Technologien

- Windows Server
- Active Directory
- MS SQL Server
- IIS (Internet Information Services)
- Group Managed Service Accounts

UI Frameworks & Web Technologien

- SPFx Framework (SharePoint)
- Power Apps Component Framework (PCF)
- React, JQuery, AngularJS, Sencha
- JSON Web Tokens
- CORS, GraphQL
- Blazor, SignalR
- HTML5, CSS3
- SVG, Canvas, Web Components
- Bootstrap
- WPF/XAML, WinForms
- Java Swing, Vaadin

Kryptographie

- AES256, PBKDF2
- SHA256, HMAC
- Crypto.JS
- .NET/JAVA Cryptography

Qualitätsmanagement

- SCRUM, JIRA, Youtrack
- ITIL, ISO 9001

Leistungen



Copilots, GenAI / RAG Lösungen

KI Schulungen & Webinare. Entwicklung von Retrieval Augmented Generation (RAG) Lösungen mit Azure AI Studio und Copilot Studio. Model fine-tuning, Evaluation, Benchmarking.



SharePoint Lösungen

Informationsarchitektur, Lösungsdesign, Dokumentenmanagement Systeme, Portale, Web Part Entwicklung, Integration mit Azure Logic Apps und Power Automate.



Microsoft 365 App-Entwicklung

Businessprozessautomatisierung, Power App Entwicklung, Extranet Lösungen mit Power Pages, AI Builder, Microsoft Dataverse Backends, Power Apps Component Framework, Custom Connectors.



Microsoft 365 Beratung

M365 Governance, Intranet Lösungen, Migrationsprojekte, Data Loss Prevention, Retention Policies, Best Practices, Webinare, Nutzerschulungen, 3rd Level Support.